

# 1. Zentrum für Gehör und Sprache

## 1.3 Unser Leitbild

**Unser Leitbild bildet die Grundlage für unser Wirken. Wir stellen darin unsere Visionen und Ziele dar und beschreiben unser Leistungsangebot. Sie erfahren wie wir unsere Haltung gegenüber den Eltern und ihren Kindern definieren. Wir informieren über unsere Beziehungsgestaltung zur Öffentlichkeit.**



### Unsere Vision

Unsere Vision ist die Selbständigkeit der Kinder und Jugendlichen mit einer Hörbeeinträchtigung und mit einer schweren Spracherwerbsbeeinträchtigung in ihrer künftigen Lebensgestaltung.

### Unser gemeinsames Ziel

Die Mitarbeitenden unseres Zentrumsnetzwerks fördern die betroffenen Kinder und Jugendlichen in ihrer persönlichen Entfaltung und in ihrer Fähigkeit zur Integration in Gemeinschaften.

### Unser Engagement

Wir sind eine nicht gewinnorientierte Institution und bewegen uns geografisch im Grossraum Zürich. Mit Mitteln von Staat und freiwilligen Beiträgen Privater streben wir nach optimalen Resultaten durch Information, Beratung, Therapie, Förderung, Integration, Schulung, Erziehung und Unterstützung. Wir leisten einen Beitrag an die Entwicklung unseres Fachgebietes und engagieren uns im Sinne einer gelingenden Kommunikation.

### Unsere Haltung gegenüber Kindern, Jugendlichen und Erziehungsberechtigten

Wir respektieren die Individualität des Kindes bzw. des Jugendlichen mit seinen Voraussetzungen, Neigungen und Begabungen unter Berücksichtigung des persönlichen Umfelds. Wir beziehen die Erziehungsberechtigten in unsere Arbeit mit ein. Wir sind uns der gemeinsamen Verantwortung bewusst.

### Unsere MitarbeiterInnen

Unsere Mitarbeitenden wirken am Gestaltungsprozess der Organisation mit. Sie verfügen über die erforderlichen fachlichen und persönlichen Fähigkeiten und entwickeln diese laufend weiter. Sie bewältigen die Aufgaben in ihrem Kompetenzbereich selbständig. Wir bieten zeitgemässe Arbeitsbedingungen und fördern gezielt Aus- und Weiterbildung im Sinne einer ständigen Qualitätsentwicklung. Wir bieten Arbeitsplätze für Menschen mit Hörbeeinträchtigung an.

### Unser Dialog zum Umfeld

Wir pflegen die Zusammenarbeit mit Behörden, Schul- und Betreuungsinstitutionen, Beratungs- und Fachstellen sowie Ausbildungsstätten und ORL-Kliniken\*. Wir tauschen uns aktiv mit Elternorganisationen, Organisationen der Selbsthilfe und weiteren Organisationen im ähnlichen Umfeld aus. Wir bieten Kurse zum Thema Hörbeeinträchtigung für Eltern und Lehrkräfte an. Wir kommunizieren direkt und offen und sensibilisieren durch transparente Informationen eine breite Öffentlichkeit für die Anliegen von Menschen mit einer Hör- und Sprachbeeinträchtigung.

\*) ORL: Ohren- Nasen- Hals- Heilkunde (Oto Rhino Laryngologie)

### Unser Führungsverständnis

Unser Führungsstil ist geprägt durch Vertrauen, Transparenz und Mut zur Entscheidung. Die Aufgaben und Kompetenzen sind klar geregelt. Wir stehen in einem ständigen Verbesserungsprozess und betreiben ein Qualitätsmanagementsystem, mit dem wir periodisch unsere Leistungen überprüfen.